

## ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета  
ГБОУ лицей № 408  
Пушкинского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 157

от « 05 » декабря 2016 г.

*решением Общего собрания  
работников лицея.  
протокол № 2 от 29.08.2016г.  
с учетом мотивированного  
мнения Совета учителей (п.п. 1  
от 22.09.16)  
и Совета обучающихся (п.п. 1 от 06.10.16)*

## УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ лицей №408  
Пушкинского района Санкт-Петербурга

И.Х. Кураченкова

Приказ № 347  
от « 05 » декабря 2016 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 408  
Пушкинского района Санкт-Петербурга

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении лицей № 408 Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее ОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с: Положением об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении лицей № 408 Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее ОУ) разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Гражданским кодексом РФ; коррупции»;
- Законом РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом РФ от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Законом РФ от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2013 г. N 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановлением Правительства РФ от 20.12.2012 г. № 1346 «Об утверждении положения о государственном надзоре в области рекламы»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении
- Трудовым кодексом РФ;
- Законом РФ N 2 – ФЗ от 19.01.1996 г. «О защите прав потребителей»;

- Законом РФ от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии показателям, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарег. в Минюсте 02.02.2015 г.);
- Приказами Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам»;
- Приказами Минобрнауки России и региональных органов управления образованием, регламентирующие оказание платных образовательных услуг и бесплатного образования.
- Уставом образовательного учреждения;
- Локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими правила приема.

1.2. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры,

информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение качественных платных образовательных услуг.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.



#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является образовательная деятельность по установленным государственным или муниципальным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор), осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ОУ требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в ОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета ОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники ОУ.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы,

повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществлении платной образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.3. В случае возникновения противоречий между нормами локального нормативного акта ОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники ОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке